

TERMINI E CONDIZIONI

Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n.70, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, tramite il sito internet clickthewine.it appartenente alla DVA srl, con sede Via Primavera, 2 | 20080 Vernate (MI), codice fiscale e partita IVA n. 09237850962.

L'accesso al sito è riservato esclusivamente agli utenti che siano consumatori.

I prodotti oggetto del presente contratto sono tutti i prodotti scelti dall'Acquirente nelle apposite sezioni del sito e inseriti nel carrello virtuale, seguendo le procedure di acquisto on line indicate nel sito.

Accettazione delle condizioni di vendita

Tutti gli ordini di acquisto saranno inoltrati dall'Acquirente a Clickthewine.it, previa registrazione al sito con account apposito o tramite guest check-out tramite protocollo sicuro (https), e, quindi, attraverso il completamento della procedura di acquisto indicata.

Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto da parte dell'Acquirente, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

L'Acquirente, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con Clickthewine.it le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che Clickthewine.it non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Prezzi di vendita

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti offerti nei cataloghi elettronici all'interno del sito, indicati in euro, sono da considerarsi comprensivi di I.V.A.

I costi totali relativi alla spedizione e alla consegna dei prodotti sono indicati nell'offerta fatta da Clickthewine.it.

Il prezzo del prodotto indicato sul sito ha valore definitivo, salvo errori tecnici. Nel caso in cui il prezzo indicato, per motivi riconducibili ad errori tecnici, sia errato, DVA srl si riserva il diritto di rinunciare alla vendita.

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto Click The Wine non potrà considerarsi responsabile.

Click The Wine si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi del presente documento e del Codice del Consumo.

Viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

Click The Wine promuove il consumo responsabile degli alcolici ed esclude qualsiasi responsabilità a proprio carico, nel caso di acquisto effettuato da parte di minori di 18 anni. Acquistando un qualsiasi prodotto alcolico dichiara di essere maggiorenne come da art. 7 del DL 158/2012. Click The Wine non si assume alcuna responsabilità in caso di acquisto effettuato da minori di 18 anni che abbiano dichiarato di avere un'età diversa.

Conclusione del contratto

Il contratto stipulato tramite il sito si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve, via e-mail, da Clickthewine.it, la conferma dell'ordine.

Modalità di consegna

Clickthewine.it consegnerà i prodotti all'Acquirente mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. La consegna avverrà nei termini necessari ed indicati sul sito e nell'e-mail di conferma d'ordine.

La consegna della merce avverrà nel luogo indicato dall'Acquirente nell'ordine o in quello altrimenti determinato congiuntamente dalle Parti.

Il rischio di deperimento dei prodotti si trasferisce all'Acquirente nel momento della consegna della merce.

Ove l'Acquirente sia assente, verrà contattato per concordare le modalità di consegna/ritiro. In tal caso il rischio relativo al deterioramento dei prodotti si trasferisce all'Acquirente nel momento della mancata consegna della merce.

Responsabilità

Clickthewine.it non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

Clickthewine.it non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

Clickthewine.it garantisce che i prodotti presenti all'interno dei cataloghi elettronici sono liberamente acquistabili e che su di essi non gravano pegni, né ipoteche. In ogni caso si applicano le norme del Codice Civile italiano in tema di compravendita.

Garanzia e modalità di assistenza

Clickthewine.it commercializza unicamente prodotti originali e di elevato livello qualitativo.

In caso di difetto di conformità si applicheranno le norme di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

Non si accettano richieste di sostituzione o reclami per le bottiglie di vino. Ogni bottiglia ha avuto una sua storia di conservazione ed è stata controllata prima della messa in vendita sia dal fornitore che dagli esperti di clic the wine.

Pertanto non è possibile garantire, soprattutto a distanza di tanti anni, che il vino sia ancora perfettamente conservato.

Obblighi dell'Acquirente

È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia, nella procedura di registrazione attraverso l'apposito form elettronico; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel form elettronico di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei prodotti.

È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Clickthewine.it si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

L'Acquirente manleva Clickthewine.it da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

Diritto di recesso

Ai sensi degli artt. 64 e 67 del D.Lgs. 6 settembre 2005, ne.206, l'Acquirente può esercitare il diritto di recesso, ottenendo il rimborso del prezzo pagato, eccezione fatta per i beni venduti "su misura", restituendo il bene ricevuto nel proprio imballaggio originale, senza manomettere alcun sigillo di garanzia o semplicemente aprire e/o deteriorare lo stesso imballaggio esterno.

L'Acquirente che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni.

Per esercitare il diritto di recesso l'Acquirente dovrà, entro il termine indicato al paragrafo precedente, accedere al sito internet inviare una email a info@clickthewine.it. L'Acquirente è

tenuto a restituire gli articoli nelle medesime condizioni di ricezione, provvisti degli imballaggi originali entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Clickthewine.it la sua decisione di recedere dal contratto. Il termine è rispettato se l'Acquirente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni; non sono previste altre modalità di restituzione della merce. Le spese dirette di restituzione del bene sono a carico dell'Acquirente; a tal fine l'Acquirente, provvederà alla consegna dei medesimi presso il domicilio indicato da Clickthewine.it.

Clickthewine.it accetterà la merce resa riservandosi di contestarne il reso se il prodotto non è stato riconsegnato nello stato d'origine e con l'imballo originale.

Al consumatore che esercita il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsare le somme versate entro 30 (trenta) giorni.

I costi di trasporto non sono mai oggetto di rimborso in caso di recesso, fatto salvo per errore di spedizione da parte del magazzino di Click The Wine. In caso di restituzione di un oggetto spedito con trasporto gratuito, resteranno a carico dell'acquirente le spese di trasporto sostenute da Click The Wine per l'invio della merce. (minimo € 8,50).

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:

- a. ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- b. ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- c. ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati il Cliente, in particolare, è informato ed accetta che tra i Prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano sia tutti i Prodotti alimentari (inclusi vini, alcolici e bevande) sia i cosmetici, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela dei Clienti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i Prodotti acquistati sul Sito che possono essere restituiti a Click The Wine e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori.

Riservatezza

Le Parti si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni comunque e in qualunque maniera ricevute in relazione al contratto e faranno in modo che tale impegno sia rispettato anche dai loro amministratori, dipendenti e consulenti ai quali le informazioni sono state comunicate.

Legge applicabile e rinvio

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto e, in ogni caso, le norme del Codice Civile e del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

L'istituzione della piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (piattaforma ODR), concede all'Acquirente la possibilità di avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia incorso.

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a Dva s.r.l tramite l'indirizzo email reclami@clicktehewine.it, o mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo:

Dva s.r.l
Via Primavera, 2
20080 Vernate (MI)
Tel. 02 905 16262